

個人情報保護方針

新飯塚ステーションホテルは、お客様のご依頼による業務を遂行するため、お客様の氏名、住所、電話番号等の情報の提供をお願いしています。

当ホテルは、全従業員が個人情報保護に関する法令やその他規範を遵守徹底し、個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の収集について

当ホテルでは、下記の場合にお客様の個人情報の提供をお願いしています。

- (1)お電話やその他の方法による宿泊のご予約・お申込みの場合
- (2)商品販売の際
- (3)宿泊資料をご請求される場合
- (4)各種アンケートへの回答の場合
- (5)その他個人情報のご提供が必要な際(この場合は、事前にご本人へ利用目的をお知らせします。)

2. 個人情報の利用目的について

お客様からお預かりした個人情報は、下記の目的に利用します。

- (1)ご予約・お申込み・ご相談の確認
- (2)お客様に新飯塚ステーションホテルからの連絡
- (3)お客様のお問い合わせに対する回答
- (4)ご希望されるお客様に対する送付・案内
- (5)新飯塚ステーションホテルが提供するサービス(当ホテルの業務の遂行に付随する委託業務を含む)の特定
- (6)お客様からのご依頼・同意があった場合

3. 個人情報の第三者への提供について

お客様からお預かりした個人情報は、下記を除き第三者への提供はいたしません。

- (1)お客様の同意をいただいた場合
- (2)法令に基づき要請された場合
- (3)コンピュータシステムの維持・管理等に必要な業務を委託する場合

4. 個人情報の安全管理について

- (1)不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏えいなどの防止のため、合理的な安全管理を講じております。
- (2)従業員に対しては適切な教育を行い、知識や意識の向上を図るほか、個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報に関する窓口

当ホテルの個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先は以下の通りです。

〒820-0018 福岡県飯塚市芳雄町 4-20

電話番号:0948-26-1300

6. 取扱い内容の変更

このご案内の内容は、法令の改廃、社会的な通年の変化、その他の事由により予告なく変更することがあります。